

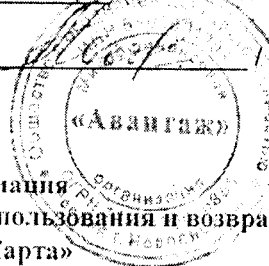
УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО МФО «Авантаж»

№ 44-16 от 30.12.2016 г.

А.А. Сафонова/



**Информация
об условиях предоставления, использования и возврата займа
«Займ Карта»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Авантаж» во исполнение требований Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: <http://www.avantage-finance.ru>.

Термины, используемые в настоящем документе:

Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Авантаж», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению займов, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

Офис выдачи займов – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

Территория выдачи займа – населенный пункт включенный в перечень (Приложение №2);

Заемщик (Заявитель) - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займ;

Заявление о предоставлении займа – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем. Заявление о предоставлении займа проверяется и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных.

Займ (Сумма займа) – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

Лимит кредитования – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика (по суммам всех непогашенных займов) перед Займодавцем в рамках Договора займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Лимита кредитования. Лимит кредитования является возобновляемым;

Договор займа - договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Общих условий договора займа, и Индивидуальных условий договора займа.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссии банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide (лицензия Банка России №3166-К от 14.04.2014 г.);

Электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Заемщике, учетном номере карты Заемщика, остатке электронных денежных средств и операциях Заемщика на основании Договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО;

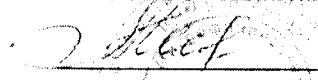
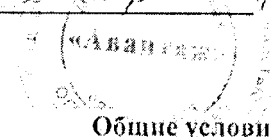
Электронные денежные средства – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Заемщику, на основании Договора займа, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Заемщика.

1.	Наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Авантаж»
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 40, оф. 18
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 800 550 77 77
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://www.avantage-finance.ru/ .
	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651503550006456; дата включения в реестр микрофинансовых организаций 13.05.2015 г.
	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Альянс Микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса», № 0116035540226 от 27.01.2016 г.
2.	Требования к заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Займодавцем физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - Гражданин РФ; - Наличие действующего паспорта гражданина РФ; - Наличие постоянной регистрации по месту жительства на территории РФ. - Возраст заемщика от 18 до 65 лет включительно мужчины и от 18 до 68 лет включительно женщины; - Заемщик должен проживать и иметь постоянное место работы на территории выдачи займа согласно Приложения №2; - Наличие номера мобильного телефона; - Наличие постоянного места работы, с доходом не менее 4 000 рублей в месяц, либо Заемщик является пенсионером по старости, либо получает пенсию за выслугу лет или получает пенсию по инвалидности (II, III группа инвалидности).
3.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятие Займодавцем решения относительно этого заявления осуществляется в срок не превышающий не превышающий 4 (четыре) рабочих дня.
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1) Паспорт гражданина Российской Федерации; 2) Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии); 3) Страховой номер индивидуального лицевого счёта, СНИЛС (при наличии); 4) Пенсионное удостоверение (для пенсионеров).
4.	Виды потребительского займа	Потребительский заем с лимитом кредитования.
5.	Суммы потребительского займа	Лимит кредитования от 2 000 рублей до 30 000 рублей. Займодавец вправе в любой момент действия Договора займа в одностороннем порядке производить многократное изменение размера лимита кредитования как в сторону увеличения, до 30 000 (тридцати тысяч) рублей, так и в сторону уменьшения, до 2 000 (двух тысяч) рублей, о чем информирует Заемщика любым из способов, указанных в индивидуальных условиях Договора займа.

	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата займа составляет от 3 (трех) дней до 30 (тридцати) дней начиная с даты следующей за датой его предоставления. Срок возврата займа определяется в индивидуальных условиях договора займа.
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Займ предоставляется путем перевода денежных средств на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО.
8.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	от 365% (для не високосного года) и 366% (для високосного года) до 792,05% (для не високосного года) и 794,22% (для високосного года)
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ по видам потребительского займа	От 365,000% годовых до 795,152% годовых
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы займа и процентов за пользование суммой займа происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях Договора займа.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Погашение займа и уплата процентов по нему возможно, в любом обособленном подразделении Займодавца по усмотрению заемщика, путем внесения в кассу Займодавца наличных денежных средств либо путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в настоящих Индивидуальных условиях договора займа, через кредитные организации и платежные системы, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа. При этом Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые комиссии.</p> <p>Бесплатное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа возможно путем внесения в кассу Займодавца наличных денежных средств, в любом обособленном подразделении Займодавца, в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в Договоре займа.</p>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента перевода денежных средств.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО

15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору займа Займодавец вправе начислить Заемщику неустойку в порядке и размере установленными в Индивидуальных условиях договора займа.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Займ предоставляется Заемщику при условии заключения Заемщиком договора о комплексном обслуживании с РНКО, а также наличия у Заемщика действующей карты MasterCard эмитированной РНКО. Плата за обслуживание карты MasterCard с Заемщика не взимается. При этом РНКО может взимать с Заемщика плату за проведение отдельных платежных операций. Перечень соответствующих операций и сведения о размере комиссий, взимаемых РНКО за их совершение, доступны для ознакомления по адресу в сети Интернет: http://rnko.ru/cardholders/microfin/Pages/default.aspx
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым Договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);	По заключаемым между Займодавцем и заемщиком Договорам займа иностранная валюта валютой займа не является.
19.	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам, при этом Заемщик вправе запретить Займодавцу уступку прав (требований) по договору займа до даты получения займа.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик не обязан информировать Займодавца об использовании займа.
21.	Подсудность споров по искам Займодавца к заемщику	Подсудность споров по искам Займодавца к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора займа.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 – Общие условия договора займа «Займ Карта» Приложение № 2 - Перечень населенных пунктов, на территории которых Займодавец осуществляет деятельность по предоставлению займов

Приложение №1
к Информации об условиях предоставления, использования
и возврата займа «Займ Карта»
Утвержденной Приказом Генерального директора
ООО МФО «Авантаж» № 44-16 от 30.12.2016 г.


/ А.А. Сафонова /

Общие условия договора займа
«Займ Карта»

Настоящие общие условия договора займа «Займ Карта» (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Авантаж», ОГРН 1155476000855, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 13.05.2015 г., за номером 651503550006-456, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются частью Договора займа «Займ Карта».

Общие условия размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: <http://www.avantage-finance.ru>.

1. Основные понятия

1.1. **Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Авантаж», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

1.2. **Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

1.3. **Заемщик (Заявитель)** - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займ;

1.4. **Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем. Заявление о предоставлении займа проверяется и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных;

1.5. **Займ (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.6. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика (по суммам всех непогашенных займов) перед Займодавцем в рамках Договора займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Лимита кредитования. Лимит кредитования является возобновляемым;

1.7. **Договор займа** - договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Общих условий договора займа, и Индивидуальных условий договора займа.

1.8. **РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide (лицензия Банка России №3166-К от 14.04.2014 г.);

1.9. **Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Заемщике, учетном номере карты Заемщика, остатке электронных денежных средств и операциях Заемщика на основании Договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО;

1.10. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Заемщику, на основании Договора займа, с целью

совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Заемщика.

1.11. **Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также для получения займа. Телефон Информационного центра: Офисы выдачи займов «Отличные наличные» 8 800 550 77 77.

1.12. **Аутентификация** – процедура подтверждения правомочий обращения Заемщика в Информационный центр Займодавца:

1.13. **Кодовое слово** – слово, направляемое Клиенту по Номеру телефона, используемое для проведения Аутентификации при обращении Клиента в Информационный центр. Кодовое слово, первоначально предоставленное Клиенту, может быть изменено Клиентом путем обращения в Информационный центр:

1.14. **Номер телефона** – номер мобильного средства связи, указанного Клиентом при заключении Договора о комплексном обслуживании клиента с РНКО или измененного в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента и используемого для обслуживания Клиента в Информационном центре:

1.15. **Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

1.16. **Карта клиента** – пластиковая карта с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Заемщику совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке.

2. Общие положения

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику займ, в размере, не превышающем Лимит кредитования, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование заемными средствами, на соответствующих Индивидуальных условиях Договора займа. Договор займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

2.2. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям договора займа, применяются индивидуальные условия договора займа.

3. Займодавец обязан

3.1. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору, в письменном виде почтовым отправлением, либо push-уведомлением, либо на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, либо посредством направления коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.3. В случае досрочного возврата части займа, в соответствии с Индивидуальными условиями, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный срок платежа по договору займа, если такой срок ранее предоставлялся Заемщику в письменном виде.

3.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2. (Уменьшение в одностороннем порядке постоянной процентной ставки) настоящих общих условий договора, Займодавец способом, установленным индивидуальными условиями договора, обязан направить заемщику не позднее, чем за 10 календарных дней до соответствующих изменений, уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей - также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

4. Займодавец вправе:

4.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

4.3. В одностороннем порядке изменить Общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом Займодавец обязан уведомить заемщика о таких изменениях

общих условий договора займа не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на сайте, указанном в индивидуальных условиях договора займа, и в офисе Займодавца и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.

5. Заемщик обязан:

5.1. Возвратить Займодавцу сумму займа, уплатить сумму начисленных процентов в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями договора займа.

5.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа.

5.4. Уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, а также неустойку, если таковая возникла, предусмотренную настоящим Договором.

6. Заемщик вправе

6.1. Досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. После предоставления займа заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в размере стоимости изготовления, следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.

6.3. Заемщик имеет право в любой день досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок займа.

7. Порядок расчетов

7.1. Займодавец предоставляет займ на условиях возвратности, платности и срочности, а Заемщик обязуется возвратить полученный займ и уплатить проценты за пользование займом в порядке, установленном Договором займа.

7.2. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты за фактическое пользование суммой займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора займа.

7.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашение задолженности заемщика осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

7.4. Займ предоставляется путем перевода на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО на основании договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО.

7.5. Датой предоставления Займа считается дата поступления суммы займа на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО на основании договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО (в случае предоставления суммы займа на электронный кошелек Заемщика).

7.6. Основанием для предоставления Займа является заявление Заемщика, сделанное в устной форме, адресованное Займодавцу через Информационный центр с обязательным прохождением процедуры Аутентификации либо заявление Заемщика о перечислении денежных средств на Электронный кошелек, оформленное в офисах выдачи займов.

7.7. Начисление процентов за пользование суммой займа начинается со следующего дня за датой его предоставления.

8. Процедура Аутентификация

8.1. Аутентификация Заемщика проводится в обязательном порядке при обращении в Информационный центр по вопросам, связанным с совершением операций по Карте клиента, в том числе с целью получения Займа.

8.2. В общем порядке Аутентификация проводится по Кодовому слову и EAN. Аутентификация считается проведенной, если названное Клиентом Кодовое слово и EAN совпадает с Кодовым словом, сообщаемым Клиенту путем отправки СМС-сообщения и EAN выданной Клиенту Карты клиента. В случае возникновения у Займодавца сомнений в результатах аутентификации на основании Кодового слова и EAN, Займодавец вправе запросить, а Заемщик обязан сообщить Займодавцу иную информацию, необходимую для Аутентификации, ранее отраженную в Индивидуальных условиях.

8.3. После завершения процедуры Аутентификации и окончания телефонного разговора Заемщика со специалистом Информационного центра на телефонный номер Заемщика, указанный им при заключении Договора Займа, Займодавец направляет СМС-сообщение, в котором указывается информация о дате платежа, Сумме займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат.

8. Прочие условия

8.1. Переписка, осуществляемая посредством почтовых отправлений, связанная с исполнением Договора займа будет осуществляться на имя Заемщика по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа, при этом вся почтовая корреспонденция считается доставленной, а Заемщик надлежащим образом уведомленным, по истечении семи дней с даты направления почтового отправления Займодавцем. Указанный адрес может быть изменен Заемщиком путем письменного уведомления Займодавца, адрес считается измененным с момента получения Займодавцем уведомления от Заемщика. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).